

JUMPSTARTERS

Nieuwsflash – nr. 26 – 20 mei 2022

Collega's,

Een korte update over de updates in onze systemen 😊

Vouchersysteem

De laatste weken krijgen we veel meldingen over de problemen met het vouchersysteem, ook tijdens de vorige projectgroep is dit ter sprake gekomen.

Zo komen er bij het selecteren van een opleiding automatisch 2 vouchers bij inschrijvingen te staan en ontvangt de menukaartpartner 2 vouchers. Bij het verwijderen van een voucher past het saldo zich aan naar een hoger bedrag.

Het achterliggende probleem is dat door een update van de website het vouchersysteem alles dubbel uitvoert.

Met IT zijn we dit probleem aan het oplossen. Zij geven hier prioriteit aan en in de loop van volgende week krijgen we hopelijk witte rook. In de tussentijd haalt IT alle dubbele vouchers achterliggend uit het systeem en zetten ze daarnaast ook alle saldo's terug correct.

Jullie hoeven dus niet zélf de vouchers te annuleren.

Wij doen hierover vandaag ook een communicatie naar alle menukaartpartners, met de melding dat zij slechts één voucher moeten accepteren.

Synergy

De koppeling tussen Synergy en de menukaart werd geüpdatet. Als je de menukaart opent in Synergy, zie je in eerste instantie niks. Om de gegevens op te halen, moet je op 'Actualiseren' klikken, dan worden de opleidingen zichtbaar.

We doen er alles aan om de gebruiksvriendelijkheid van de systemen te verhogen, houd ons zeker op de hoogte als jullie tegen problemen oplopen!

Alvast een fijn weekend gewenst!

Vanessa, Nadia, Frank en Ruben